

# Umowa o świadczenie usług turystycznych nr [numer umowy]

zawarta [data podpisania umowy] w Krakowie pomiędzy:

1) Pawłem Brzozowskim, prowadzącym działalność pod nazwą **FOTOWARSZTATY Paweł Brzozowski** z siedzibą w Krakowie przy ul. Kurczaba 37/23, 30-868 Kraków, NIP: 679 252 51 34, wpisanym do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Krakowa oraz Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/74/2017,  
zwanym w dalszej części umowy **organizatorem**

a

2) ..... data urodzenia .....,  
zwanym w dalszej części umowy **zamawiającym**.

## §1

1. Organizator oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy objętej niniejszą umową oraz, że posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki w związku prowadzoną przez siebie działalnością zgodną z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361) wystawioną przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. Organizator oświadcza, że wszystkie udzielone mu w tym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne w czasie trwania imprezy.
3. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby realizacji niniejszej umowy jest organizator, dane osobowe będą wykorzystywane tylko w zakresie ustalonym w umowie. Zamawiającemu przysługuje prawo do modyfikacji lub usunięcia danych.
4. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy.
5. Zamawiający jest osobą pełnoletnią a przypadku udziału w imprezie osoby niepełnoletniej, konieczna jest zgoda i stała obecność rodzica lub prawnego opiekuna.

## §2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zorganizowanie na rzecz zamawiającego imprezy: **[nazwa wg informacji ze strony www]**, zgodnie ze szczegółowym programem stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz postanowieniami zawartymi w dalszej części umowy.
2. Impreza zorganizowana zostanie od **[termin wg informacji ze strony www]** do **[termin wg informacji ze strony www]**.
3. Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się spotkanie organizacyjne. Za zakończenie zlecenia uważa się przyjazd/przyjście grupy na miejsce zbiórki, po realizacji programu.
4. Przyjazd w miejsce rozpoczęcia imprezy, wskazanego w programie, jak i powrót do miejsca pobytu po zakończeniu imprezy, zamawiający realizuje we własnym zakresie (transport własny).

## §3

1. Program i cena imprezy obejmuje:
  - a) zakwaterowanie: **[zakwaterowanie wg informacji ze strony www]**,
  - b) transport: **[transport wg informacji ze strony www]**,
  - c) wyżywienie: **[wyżywienie wg informacji ze strony www]**,
  - d) ubezpieczenie turystyczne,
  - e) usługa prowadzenia szkolenia fotograficznego.
2. Uszczegółowienie i terminy elementów programu nastąpi w załączniku o którym mowa w §2 ust. 1.
3. Inne świadczenia, niewymienione w § 3 ust. 1 niniejszej umowy nie są wliczone w cenę imprezy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo nie obejmowania zlecającego ubezpieczeniem turystycznym, jeśli zlecający nie przedstawi w wymaganym terminie (określonym w e-mailu), przedstawi nieprawidłowe lub odmówi przedstawienia organizatorowi danych osobowych niezbędnych do wykupienia ubezpieczenia.
5. W razie ubiegania się przez zamawiającego o wypłatę środków pieniężnych z ubezpieczenia, jest on zobowiązany do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela.

#### §4

1. Tytułem zapłaty jako wynagrodzenie za zorganizowanie imprezy, zamawiający wpłaci przelewem na rachunek bankowy organizatora mBank S.A nr **51 1140 2004 0000 3902 7703 8182**, zadek w kwocie **[kwota wg informacji ze strony www]**, niezwłocznie po zapisaniu się na imprezę. Pozostałą część kwoty zamawiający wpłaci przelewem na to samo konto co powyżej, w terminie do 10 dni przed imprezą.
2. W przypadku braku wpłaty pozostałej kwoty (kwota całości minus zadek) w wymaganym terminie do 10 dni przed imprezą, organizator zastrzega sobie prawo zwolnienia jego miejsca dla innych zainteresowanych osób, dla których zabrakło miejsc podczas otwartej rejestracji.
3. Koszt imprezy wynosi **[kwota wg informacji ze strony www]** na osobę.
4. W cenę organizowanej imprezy wliczone są wszelkie konieczne należności, w tym podatki.
5. Cena imprezy ustalona w umowie nie może ulec podwyższeniu, chyba że będzie to wynikać z istotnej zmiany kursów walut, nieoczekiwanej zmiany opłat urzędowych za granicą, wzrostu kosztów transportu, noclegów lub wyżywienia.

#### §5

1. Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych, w tym z powodu niewystarczającej ilości zgłoszeń. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić zamawiającemu dokonaną wpłatę, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania.
2. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować zamawiającego o przeszkodzie w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy, na adres e-mail zamawiającego.
3. Zwrot wpłaconych przez zamawiającego środków pieniężnych nastąpi w ciągu 7 dni przelewem na jego konto (przelew zwrotny).

#### §6

1. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie zamawiającego, jest on zobowiązany do zapłaty zadatku, chyba że rezygnacja miała miejsce nie później niż 90 dni przed dniem wykonania usługi.
2. Na wypadek rezygnacji poszczególnych osób z uczestnictwa w imprezie, zamawiający może bez zgody organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie uprawnienia przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
3. Zamawiający ma obowiązek powiadomić organizatora o każdorazowej zmianie składu osób uczestniczących w imprezie, nie później niż następnego dnia po tej zmianie.

#### §7

1. Jeżeli organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z zamawiającym, powinien niezwłocznie o tym powiadomić zamawiającego. W takiej sytuacji zamawiający powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:
  - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
  - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Jeżeli w czasie imprezy organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej wycieczki, jest obowiązany, bez obciążania zamawiającego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.
3. Organizator deklaruje, że program imprezy zrealizuje w pełni oraz z należytą starannością, nie bierze jednak odpowiedzialności za wymuszone zmiany lub niepełną realizację programu imprezy, spowodowane warunkami pogodowymi, turystycznymi i komunikacyjnymi jak również przymusowymi postojami podczas przekraczania granicy (dotyczy edycji zagranicznych). Zamawiający oświadcza, że za ewentualne zmiany spowodowane powyższymi, nie będzie dochodził odszkodowania.

#### §8

1. W razie zastrzeżeń co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanej imprezy, zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.
2. Reklamacja winna zostać złożona pisemnie lub ustnie osobie upoważnionej do kontaktu z organizatorem, nie później niż w dniu dostarczenia uchybień. Jeżeli wadliwość świadczonych usług nastąpi w porze nocnej, zamawiający może złożyć reklamację w dniu następnym.
3. Organizator lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest do niezwłocznego odniesienia się do treści złożonej reklamacji. W razie uwzględnienia reklamacji ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć stwierdzone uchybienia. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji organizator winien niezwłocznie przekazać zamawiającemu podstawy odmowy.

## §9

1. Po zakończeniu imprezy zamawiający może dobrowolnie wysłać zdjęcia wykonane podczas imprezy, będące jego własnością, nie żądając za to dodatkowych opłat. Organizator przekazane zdjęcia może wykorzystać do stworzenia pamiątkowej kroniki z imprezy na stronie fotowarsztaty.com oraz do promocji kolejnych edycji imprez z cyklu fotowarsztaty.com w mediach informacyjnych i społecznościowych.
2. Zdjęcia mogą być podpisane w dowolny sposób, wskazany przez zamawiającego.
3. Zgoda na wykorzystanie zdjęć jest udzielana przez zamawiającego na czas nieokreślony, zamawiający może w każdej chwili cofnąć zgodę na wykorzystanie zdjęć, informując o tym organizatora e-mailem.
4. Każde inne wykorzystanie zdjęć niż określone w §9 ust. 1 musi być uzgadniane indywidualnie z zamawiającym.
5. Instrukcję przesłania zdjęć organizator prześle zamawiającemu e-mailem po zakończeniu imprezy.
6. Na adres e-mail zamawiającego, podany w czasie zgłoszenia na imprezę, organizator może przysyłać zapowiedzi kolejnych edycji imprez oraz wszelkie inne nowości związane z projektem fotowarsztaty.com. Organizator zapewnia że dane (adres e-mail) nie będzie przekazywany ani udostępniany osobom trzecim. Zamawiający może w każdej chwili cofnąć zgodę na wysyłanie informacji e-mail, informując o tym organizatora e-mailem.
7. Wszelkie dane osobowe jakie zamawiający przekazuje organizatorowi służą realizacji imprezy. Organizator zapewnia, że danych osobowych zamawiającego nie będzie przekazywał osobom trzecim. Zamawiającemu przysługuje prawo do poprawiania swoich danych osobowych.

## §10

1. Zamawiający oświadcza, iż został przez Organizatora poinformowany:
  - a) o konieczności dostosowania się do wskázówek Organizatora oraz osób kierujących porządkiem w Strefie, a dotyczących bezpieczeństwa Zamawiającego w Strefie.
  - b) o konieczności przesłania Organizatorowi numeru paszportu oraz daty urodzenia na nie mniej niż 15 dni przed rozpoczęciem imprezy – w przypadku niewysłania tych danych nie będzie możliwym wjechanie na teren Strefy.
2. Zamawiający oświadcza, że ma wiedzę na temat katastrofy, która miała miejsce na terenie strefy Czarnobylskiej w 1986 roku oraz został poinformowany o możliwych skutkach z tego wynikających, w szczególności możliwym negatywnym wpływie na zdrowie. Ponadto Zamawiający oświadcza, że został poinformowany o zagrożeniach związanych z wchodzeniem do lub na obiekty znajdujących się w Strefie, które z uwagi na stan techniczny stwarzają realne zagrożenie dla życia i zdrowia, a ponadto wchodzenie do lub na nie jest niezgodne z zasadami panującymi na terenie Strefy. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, że został poinformowany, że przewodnik wycieczki, jako osoba sprawująca nadzór i opiekę nad całą grupą, nie jest w stanie reagować na wszystkie zachowania poszczególnych uczestników imprezy, w szczególności polegające na samowolnym wejściu do lub na obiekty. Naruszenie powyższego zakazu, skutkujące naruszeniem zdrowia lub życia Zamawiającego, może być zatem uznane za równoznaczne z działaniem lub zaniechaniem klienta, które zgodnie z art. 11a ust. 1 ustawy o usługach turystycznych wyłącza odpowiedzialność organizatora turystyki za powstałą szkodę.

## §11

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Strony jako Sąd właściwy do rozpoznawania sporów z tytułu niniejszej umowy wskazują Sąd właściwy dla siedziby organizatora.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

.....  
Organizator

.....  
Zamawiający

**Załącznik nr 1 do umowy**  
*[program wg informacji ze strony www]*